# 委託事業者のサーバーへの不正アクセスによる情報漏えいの可能性について

当社が業務システムの管理・運用業務を委託している事業者の社内サーバーが、外部から不正アクセスを受け、当該サーバーに当社社員および当社作業に従事いただいた日々雇用者の方に関する情報が保存されていたことが判明いたしました。

現時点において、当社に関する個人情報の外部への流出や不正利用の事実は確認されておりませんが、不正アクセスの状況等から、情報が外部に流出した可能性を否定できないとの報告を受けております。

関係者の皆様には、多大なご心配とご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

なお対象となる皆様には、郵送またはメールによる個別のご連絡を進めております。連絡先が不明であるなどの理由により、個別のご連絡が困難な方にもお知らせするため、本ホームページにも掲載いたします。

## 事案の概要

2026 年 8 月 29 日、委託事業者の社内サーバーがランサムウェアによる攻撃を受けました。同社からは当初、当社が利用するサーバーへの影響はないとの報告を受けていましたが、その後、外部専門機関による調査の結果、当社社員および当社作業に従事いただいた日々雇用者の方に関する情報が保存されていた同社のサーバーに不正アクセスの痕跡が確認されました。

なお、本件は委託事業者の社内サーバーにおいて発生したものであり、当社が管理するシステムが直接不正アクセスを受けたものではありません。

## 流出した可能性のある情報

（1）当社社員および当社作業に従事いただいた日々雇用者の方

2,994 名　　氏名、住所、電話番号、生年月日、血液型

（2）当社社員

28 名　　氏名、所属部署、役職、メールアドレス

流出した可能性のある情報には、お取引先様に関する情報は含まれておりません。

## 現在の状況

委託事業者において、外部専門機関による調査を実施するとともに、当社に関する個人情報のインターネット上等への掲載の有無について、継続的な監視を行っております。

現時点において、当社に関する個人情報の公開・掲載や、当該情報が不正に利用された事実は確認されておりません。

## 当社の対応

委託事業者に対し、個人情報の適切な取扱いおよび安全管理措置の徹底を改めて要請するとともに、情報管理体制および再発防止策について確認・指導を行ってまいります。

## お問い合わせ先

本件について、ご不明な点やご心配な点がございましたら、下記までお問い合わせくださいますようお願いいたします。

株式会社ポータス

電話番号　0154-61-5111

受付時間　午前 9 時から午後 5 時まで（土曜日・日曜日・祝日を除く）